

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Die Devilskins Fashion GmbH (im Folgenden kurz "**Devilskins**"), FN 411434 a, mit Sitz in 1190 Wien und der Geschäftsanschrift Nussdorfer Platz 1-2A/1/3, betreibt den Online-Shop unter [www.devilskins.at](http://www.devilskins.at) (im Folgenden kurz "**Website**").

1.2 Devilskins erbringt Lieferungen von Waren ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche sämtlichen über den Online-Shop geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen sind ausdrücklich ausgeschlossen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Kunden jederzeit gespeichert oder ausgedruckt werden.

1.3 Sofern im Folgenden von "Verbrauchern" die Rede ist, werden darunter natürliche Personen verstanden, bei denen ein Geschäft nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört, folglich der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. "Unternehmer" sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die das Geschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Die Abgrenzung zwischen Verbrauchern und Unternehmern richtet sich nach dem österreichischen Konsumentenschutzgesetz. "Kunden" im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

## 2. Registrierung

2.1 Die Bestellung von Waren über den Online-Shop erfordert eine Registrierung auf der Website.

2.2 Die Registrierung selbst ist kostenlos. Sollte ein Kunde durch mehrmaliges Registrieren mehrere Accounts erstellen, ist Devilskins berechtigt sämtliche Accounts des Kunden zu löschen.

- 2.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zur Person nach den Vorgaben des Anmeldeformulars zu machen und diese Daten im Falle von Änderungen unverzüglich zu aktualisieren. Kunden können persönliche Daten und Account-Einstellungen (zB Verwaltung von Passwort oder E-Mail-Adresse) jederzeit im Bereich ihres Profils einsehen und ändern (siehe hierzu auch Punkt 9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).
- 2.4 Es ist untersagt, bei der Registrierung die Identität anderer anzunehmen, und/oder fremde Namensrechte zu verletzen.

### **3. Preise, Versandkosten**

- 3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot auf der Website aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, jedoch exklusive der jeweils gesondert ausgewiesenen Versandkosten und Spesen. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Nähere Informationen zu Spesen und Versandkosten, die bei der Bestellung für Verpackung und Versand gegebenenfalls anfallen, sind der Website zu entnehmen.
- 3.2 Devilskins behält sich die jederzeitige Änderung der auf der Website angegebenen Preise vor.

### **4. Bestellvorgang, Vertragsschluss und Zahlungsmodalitäten**

- 4.1 Die Präsentation der Waren auf der Website ist kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden zur Bestellung.
- 4.2 Durch die Eingabe sämtlicher für die Vertragsdurchführung erforderlicher Daten, die Bestätigung der Kenntnisnahme von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Anklicken des Buttons "Kaufen" wird eine verbindliche, zahlungspflichtige Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Artikel abgegeben. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung (Bestellbestätigung) erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese Bestellbestätigung ist keine Annahme des Angebotes, sondern dient lediglich der Information.
- 4.3 Ein verbindlicher Vertrag kommt mit der Übermittlung der Auftragsbestätigung (per E-Mail), spätestens jedoch mit Lieferung der bestellten Ware, zustande. Eine gesonderte Verständigung des Kunden von der Annahme des Vertrages ist nicht erforderlich.

4.4 Der Kunde kann für die Bezahlung zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen: Vorkasse, Kreditkarte, SOFORT Überweisung und PayPal. Aufgrund allenfalls mit Kreditinstituten oder anderen Institutionen geschlossener Vereinbarungen können zusätzliche Kosten für Überweisungen, Kontoführung, etc. für den Kunden entstehen. Transaktionskosten werden von Devilskins nicht übernommen. Devilskins behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten oder auf andere Zahlarten zu verweisen.

4.5 Kombinationen von allfälligen Rabatt-Aktionen sind ausgeschlossen.

## **5. Verfügbarkeit und Verzögerungen der Lieferzeit**

5.1 Ist eine oder sind mehrere der bestellten Waren zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr lieferbar, behält sich Devilskins die Wahl vor, die Bestellung teilweise auszuführen oder vollständig zurückzuweisen. Der Kunde wird hierüber unverzüglich per E-Mail informiert.

5.2 Die Lieferzeit kann sich bei der Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt verzögern. Der höheren Gewalt gleichgestellt sind insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden, Energie- und Rohstoffknappheit und alle sonstigen Behinderungen, die unter Zugrundelegung einer objektiven Betrachtungsweise nicht von Devilskins schuldhaft herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Dauert das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen nach den ursprünglich geltenden Lieferzeiten an, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen nicht.

## **6. Eigentum und Gefahrtragung**

Nach der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen gehen Eigentum und Gefahrtragung bei Übersendung der Ware auf den Verbraucher erst über, wenn der Verbraucher die Ware erhalten hat, es sei denn der Verbraucher hat selbst den Beförderungsvertrag (zB mit einem eigenen Beförderungsunternehmen) abgeschlossen und nicht aus einer von Devilskins vorgeschlagenen Auswahlmöglichkeit gewählt.

## **7. Gewährleistung und Haftung**

- 7.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sämtliche Angaben zu den Waren sind Beschaffenheitsangaben und keine Garantien.
- 7.2 Auf Schadensersatz haftet Devilskins nur bei Vorsatz ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Für grob fahrlässig verursachte Schäden haftet Devilskins nur, soweit es zwingende gesetzliche Normen vorsehen. Für leichte Fahrlässigkeit, wie insbesondere für auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Datenfehler im Online-Shop oder Fehler in Werbemitteln haftet Devilskins nicht.
- 7.3 Eventuelle Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

## **8. Rücktrittsrecht und Folgen des Rücktritts**

- 8.1 Gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz ("KschG") und gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz ("FAGG") sind Verbraucher berechtigt, ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen formfrei und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (Weiter Infos finden sich auf der Website – Service & Support – Rücksendung & Umtausch). Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher über den Widerruf des Vertrages unterrichtet hat, zurückzusenden. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung nach dem Fernabsatzrecht erforderlichen Informationen gemäß § 3 KSchG und gemäß FAGG. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung. Die Rücktrittserklärung ist zu richten an Devilskins Fashion GmbH, Nussdorfer Platz 1-2A/1/3, 1190 Wien oder an [office@devilskins.at](mailto:office@devilskins.at) unter Angabe der Bestellnummer/Kundennummer. Waren sind zurückzusenden an: Devilskins Fashion GmbH, Nussdorfer Platz 1-2A/1/3, 1190 Wien.
- 8.2 Im Falle eines wirksamen Rücktritts werden die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen erstattet und der vom Verbraucher gemachte notwendige und nützliche Aufwand ersetzt. Der Verbraucher hat die empfangene Ware zurückzustellen – wobei die unmittelbaren Kosten der Rücksendung vereinbarungsgemäß vom Kunden zu tragen sind – und ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Leistung, zu zahlen. Der Verbraucher kann die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein

Eigentum gebraucht und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen hat Devilskins gemäß § 14 (3) FAGG das Recht, die Rückzahlung von im Voraus bezahlten Beträgen so lange zu verweigern, bis die retournierten Waren oder ein Nachweis über deren Rücksendung bei Devilskins eintreffen.

- 8.3 Zurückgesendete Artikel müssen ungetragen, unbenutzt, ungewaschen und in einwandfreiem Zustand sein. Die von Devilskins angebrachten Etiketten, Schutzfolien etc dürfen nicht entfernt worden sein. Zudem müssen Rücksendungen sämtliche Verpackungsteile beigelegt werden.

## **9. Datenschutz**

- 9.1 Der Kunde ist damit einverstanden, dass Devilskins die vom Kunden unter anderem im Rahmen der Registrierung oder Bestellung angegebenen personenbezogenen Daten unter strikter Beachtung der geltenden österreichischen Datenschutzbestimmungen erhebt, verarbeitet und nutzt. Devilskins speichert und verarbeitet Daten in dem für den Betrieb der Website und des Online-Shops notwendigen, nützlichen und gesetzlich zulässigen Umfang und Zeitraum.
- 9.2 Personenbezogene Daten sind diejenigen Informationen, die die Identifizierung des Kunden möglich machen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse und E-Mail-Adresse. Informationen, die nicht direkt mit der Identität des Kunden in Verbindung gebracht werden fallen nicht hierunter.
- 9.3 Bei der Registrierung wird der Kunde nach dort näher bestimmten personenbezogenen Daten gefragt. Durch die Registrierung erklärt sich der Kunde mit der Speicherung dieser personenbezogenen Daten einverstanden. Im Rahmen der Nutzung der Website und des Online-Shops werden ohne das Wissen des Kunden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Bei der Registrierung erhält der Kunde die Möglichkeit, der Zusendung von E-Mails durch Devilskins zu widersprechen.
- 9.4 In Verbindung mit dem Zugriff auf die Website werden auf den Servern Daten für Sicherungszwecke gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen. Solche Informationen werden von Devilskins benutzt, um unter anderem die Servicequalität zu halten und um allgemeine Statistiken über Devilskins zu erstellen. Devilskins kann zur Durchführung statistischer Analysen solche Daten anonymisiert an Partner weitergeben. Es findet keine personenbezogene Verwertung statt.

- 9.5 Devilskins wird die personenbezogenen Daten des Kunden ohne dessen vorherige schriftliche Einwilligung weder verkaufen oder vermieten noch auf andere Weise an Dritte weitergeben und keine personenbezogenen Daten des Kunden zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese auf sonstige Weise an Dritte weitergeben. Soweit Devilskins gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet wird, wird Devilskins Daten des Kunden an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.
- 9.6 Die Mitarbeiter von Devilskins sind zur Verschwiegenheit über personenbezogene Daten verpflichtet. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt durch die Mitarbeiter von Devilskins nur in dem oben beschriebenen Rahmen.
- 9.7 Sofern die Website des Online-Shops Links zu Websites Dritter enthält, hat Devilskins nach dem Anklicken des Links keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten. Devilskins übernimmt demzufolge keine Verantwortung hierfür.
- 9.8 Devilskins behält sich das Recht vor, sogenannte Cookies zu verwenden. Cookies sind alphanumerische Identifizierungszeichen, die temporär im Arbeitsspeicher abgelegt ("Session Cookie") oder permanent auf der Festplatte des Rechners des Kunden gespeichert werden ("permanenter Cookie"). Bei diesen Informationen handelt es sich insbesondere um die IP-Adresse, Login-Daten, den Browsertyp des Kunden und dessen Version, E-Mail-Adressen, das Datum und die Zeit des Besuchs des Kunden im Online-Shops sowie eine Cookie-Nummer. Durch den Einsatz von Cookies wird es Devilskins ermöglicht, den Kunden bei einem neuen Besuch "wiederzuerkennen" und das Angebot des Online-Shops auf die Interessen des Kunden auszurichten. Grundsätzlich werden Cookies gelöscht, sobald sich der Kunde aus seinem persönlichen Bereich abmeldet oder verfallen mit dem Ablaufdatum des Cookies. Sogenannte Sprachen-Cookies, welche bei einem Besuch des Kunden die zuvor benutzte Sprache der Website "wiedererkennen", werden bei der Abmeldung des Kunden nicht gelöscht. Meldet sich der Kunde nicht aus seinem persönlichen Bereich ab, so werden sämtliche Cookies spätestens nach drei Monaten gelöscht.

## **10. Urheberrecht**

- 10.1 Die ausschließlichen Urheber- und Nutzungsrechte am Online-Shop, der Website des Online-Shops und deren Inhalten liegen bei Devilskins. Auf etwaige Urheber- und Nutzungsrechte Dritter wird unter Umständen an entsprechender Stelle hingewiesen.

- 10.2 Die Kunden sind verpflichtet, geistiges Eigentum Dritter zu beachten.
- 10.3 Jede Verwendung, einschließlich der Reproduktion, Abänderung, Verbreitung, Weitergabe, Veröffentlichung, Ausstellung oder Vorführung des Inhalts des Online-Shops und/oder der Website ist verboten. Insbesondere ist der Kunde nicht berechtigt, die im Online-Shop oder auf der Website des Online-Shops zur Verfügung gestellten Inhalte auf welche Art auch immer zu kopieren, herunterzuladen, zu speichern und/oder zu verkaufen bzw für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Presseaussendungen sowie sonstige, offensichtlich zum Download freigegebene Inhalte dürfen vom Kunden heruntergeladen und gespeichert werden.
- 10.4 Der Online-Shop, seine Inhalte einschließlich der Werbeinhalte, sowie die Software, die in Zusammenhang mit dem Online-Shop eingesetzt wird, sind durch Rechtsvorschriften, insbesondere Urheberrecht, Marken, Patente oder sonstige Rechte zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt. Kunden dürfen den Online-Shop, seine Inhalte und die eingesetzte Software ausschließlich im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen.

## **11. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Devilskins behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Zukunft zu ändern. Jede Änderung wird auf der Website des Online-Shops für die Kunden sichtbar publiziert. Die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ab diesem Zeitpunkt für jede weitere Nutzung des Online-Shops durch den Kunden.

## **12. Mitteilungen**

- 12.1 Erklärungen oder Mitteilungen an Devilskins sind an die im Impressum angegebenen Kontaktadressen zu richten.
- 12.2 Erklärungen oder Mitteilungen an Kunden werden an die vom Kunden bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Ein Anspruch auf individuelle Benachrichtigung besteht in diesem Fall nicht.

## **13. Schlussbestimmungen**

- 13.1 Wenn einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nicht

wirksam sind, wird dadurch die Gültigkeit der verbleibenden Bedingungen nicht beeinträchtigt. Die ungültige oder nicht wirksame Bedingung ist durch eine solche Bedingung zu ersetzen, die der ursprünglichen Absicht der Allgemeinen Geschäftsbedingungen möglichst nahe kommt. Dies gilt auch für Gesetzeslücken und für die Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- 13.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen österreichischem Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig.

Wien, im Juli 2014